



## POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

La protection des données personnelles est essentielle pour construire une relation de confiance. CMA France veille en permanence au respect de la réglementation sur la protection des données personnelles et entend assurer une gouvernance responsable de ses fichiers ainsi que la plus grande transparence sur les traitements de données personnelles opérés.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez également consulter le site de la Commission Informatique et Liberté [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr).

### 1. OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

La présente Politique détaille les conditions et modalités de collecte et de traitement de vos informations personnelles nécessaires pour votre inscription et le traitement de votre dossier à l'examen Taxi, VTC (véhicule de Tourisme avec chauffeur), VMDTR (véhicule motorisé deux et trois roues). Nous vous informons que cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée par nos soins. Dans ce cas, ces modifications seront consultables sur notre site internet. La Politique concerne toute personne physique souhaitant s'inscrire à l'examen taxi/VTC.

### 2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

CMA France est responsable de traitement mis en œuvre dans le cadre de l'inscription sur la plateforme [examentaxivtc.fr](http://examentaxivtc.fr). CMA France est un établissement public de l'Etat, dont les locaux sont situés au 12 avenue Marceau, Paris, 75008.

**A noter :** Les Chambres de métiers et de l'artisanat ont pour mission d'organiser les sessions d'examen d'accès aux professions de conducteurs de taxi et de conducteur de voiture de transport avec chauffeur (articles 24 et suivants du code de l'artisanat). C'est pourquoi, lorsque vous vous inscrivez sur la plateforme [examentaxivtc.fr](http://examentaxivtc.fr), vos données personnelles sont traitées à la fois par CMA France et la Chambre de métiers et de l'artisanat territorialement compétente, chacun agissant comme responsable de traitement poursuivant ses propres finalités. Pour résumer :

- ▶ CMA France traite vos données du fait qu'il est en charge de la gestion du système central d'inscription qui permet aux Chambres de collecter les données nécessaires à l'organisation des sessions d'examen.
- ▶ Chaque Chambre de métiers et de l'artisanat traite vos données pour gérer l'inscription aux sessions d'examen théorique et pratique (validation des dossiers, paiement, gestion des inscriptions aux sessions, etc.), et pour se conformer à ses obligations légales.



FRANCE

### 3. FINALITÉS, BASES LÉGALE ET DURÉES DE CONSERVATION DES TRAITEMENTS MIS EN ŒUVRE

Dans le cadre de notre relation, nous traitons vos données personnelles pour les finalités décrites ci-dessous :

FINALITÉS DU TRAITEMENT	BASES LÉGALES	DURÉES DE CONSERVATION DES DONNÉES
<b>Gestion de l'inscription des candidats à l'examen de conducteurs de taxi et de conducteur de voiture de transport avec chauffeur via le téléservice</b>	Le traitement est fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6 (1) e RGPD) Article 24 et suivants du code de l'artisanat	Les données des candidats sont conservées 3 ans à compter de la dernière action sur leur compte <a href="http://examentaxivtc.fr">examentaxivtc.fr</a> .  Si le candidat a commis une fraude lors d'un examen, la durée de conservation de ses données est portée à 5 ans à compter de la notification de fraude conformément aux dispositions du règlement d'examen.
<b>Identification et suivi des cas de fraude</b>	Le traitement est fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6 (1) e RGPD) Article 24 et suivants du code de l'artisanat	Les données des candidats ayant fraudé sont conservées 5 ans à compter de la notification de la fraude conformément aux dispositions du règlement d'examen
<b>Transmission des éléments aux entités compétentes afin de créer votre carte professionnelle</b>	Le traitement est fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6 (1) e RGPD) Article 24 et suivants du code de l'artisanat	Les données des candidats sont conservées 3 ans à compter de la dernière action sur leur compte <a href="http://examentaxivtc.fr">examentaxivtc.fr</a> . Si le candidat a commis une fraude lors d'un examen, la durée de conservation de ses données est portée à 5 ans à compter de la notification de fraude conformément aux dispositions du règlement d'examen.
<b>Assurer l'accès aux candidats à la plateforme de paiement</b>	Le traitement est fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6 (1) e RGPD)	Les données des candidats sont conservées 3 ans à compter de la dernière action sur leur compte <a href="http://examentaxivtc.fr">examentaxivtc.fr</a> .



FRANCE

<p>Nous traitons vos données personnelles dans le cadre des paiements des droits d'inscription et pour permettre leur remboursement le cas échéant</p>	<p>Article 24 et suivants du code de l'artisanat</p>	<p>Si le candidat a commis une fraude lors d'un examen, la durée de conservation de ses données est portée à 5 ans à compter de la notification de fraude conformément aux dispositions du règlement d'examen.</p> <p>Les données bancaires ne sont pas stockées par CMA France.</p>
<p><b>Etablissement de statistiques</b></p>	<p>Le traitement est fondé sur l'exécution d'une mission d'intérêt public (article 6 (1) e RGPD)</p>	<p>Les données des candidats sont conservées 3 ans à compter de la dernière action sur leur compte <a href="http://examentaxivtc.fr">examentaxivtc.fr</a>.</p> <p>Si le candidat a commis une fraude lors d'un examen, la durée de conservation de ses données est portée à 5 ans à compter de la notification de fraude conformément aux dispositions du règlement d'examen.</p>

### 3. NATURE DES DONNÉES COLLECTÉES ET TRAITÉES

Dans le cadre des finalités exposées ci-dessus, nous traitons les données suivantes :

- ▶ Identité (nom, prénom)
- ▶ Informations personnelles (date de naissance, nationalité)
- ▶ Coordonnées postales
- ▶ Données de contact
- ▶ Informations figurant sur un titre d'identité ou un justificatif nécessaire à l'inscription (ex : copie de permis de conduire, copie de la pièce d'identité, copie de justificatif de domicile, signature, horodatage du dépôt des pièces) ;
- ▶ Identifiants de connexion sur la plateforme et logs
- ▶ Informations relatives à la candidature : numéro de dossier, date d'inscription sur la plateforme, montant des frais à payer, date des sessions d'examen, date de validation du dossier, notes aux épreuves ;



FRANCE

- ▶ Données relatives au paiement (ex : identité, date, montant de la transaction, type de paiement, adresse IP)

#### 4. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vous êtes informés que les données personnelles vous concernant pourront être transmises aux destinataires suivants :

- a) La Chambre de métiers et de l'artisanat dont votre candidature dépend ;
- b) Ministère de la Transition écologique et Ministère de la Cohésion des territoires et des relations avec les collectivités territoriales ;
- c) Les autorités administratives et judiciaires légalement habilitées dans les conditions prévues par les textes réglementaires applicables aux missions de service public relevant des Chambres de métiers
- d) Institution de l'État français chargée de la confection des cartes professionnelles ;
- e) Les sous-traitants ou partenaires de CMA France participant notamment à la gestion de la plateforme [examtaxivtc.fr](https://examtaxivtc.fr) et de paiement en ligne.

#### 5. VOS DROITS « INFORMATIQUE ET LIBERTÉS »

Vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

- ▶ **Droit d'accès** (ex : vérifier les données vous concernant que nous conservons et en obtenir copie) ;
- ▶ **Droit à la rectification** (ex. mettre à jour ou corriger vos données si elles sont incomplètes ou incorrectes) ;
- ▶ **Droit d'opposition** à tout moment, à la collecte et au traitement de tout ou partie de vos données à des fins de prospection commerciale par exemple, y compris de profilage dans la mesure où il est lié à une telle prospection. Ce droit vous offre ainsi la possibilité de modifier vos préférences de notification à tout moment ;
- ▶ **Droit à la limitation** (ex. dans certains cas prévus par la loi, et si vous remettez en cause le traitement de certaines de vos données, vous pouvez réclamer qu'on en limite l'utilisation durant la gestion de notre différend) ;
- ▶ **Droit à la portabilité** (ex. vous avez le droit de récupérer vos données ou d'exiger leur transmission à des prestataires tiers) ;
- ▶ **Droit à l'effacement** (ex. vous pouvez réclamer la suppression définitive de votre Compte utilisateur) ;
- ▶ **Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé**, y compris le profilage, produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative de façon similaire ;
- ▶ Droit de définir des directives générales de gestion de vos données après votre décès.



## 6. CONTACT

Pour exercer vos droits, merci de contacter le Délégué à la Protection des données par courriel en indiquant, nom, prénom, coordonnées de contact à l'adresse suivante : [dpd@cma-france.fr](mailto:dpd@cma-france.fr) ou par voie postale en adressant votre courrier au Délégué à la Protection des Données (DPD) CMA France, 12 avenue Marceau, 75008, Paris.

En cas de doute sur votre identité, nous pourrions vous demander un justificatif d'identité. Si vous exercez ces droits, nous nous efforçons de répondre dans les meilleurs délais, et en tout état de cause, dans le délai légal de 1 mois à compter de la réception de votre demande. Au besoin, et comme la loi le permet, ce délai pourra être prolongé de 2 mois, si vos demandes adressées à CM France sont complexes ou nombreuses. Dans ce cas, vous serez informé de cette prolongation et des motifs du report.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL.